

## Technik-Trends live – EP: Müller schafft Erlebniswelten

**Ruppichteroth, im November 2016** – Bei EP:Müller an der Brölstraße ist kein Tag wie der andere. Das liegt nicht nur an der spannenden Branche, in der sich der Elektrofachhändler bewegt, sondern auch an der ständigen Weiterentwicklung des Geschäftes. „Wir wollen, dass die Menschen bei uns Technik nicht nur sehen und anfassen, sondern erleben. Damit wir diesem Anspruch noch besser gerecht werden, bauen wir unsere Verkaufsräume um, modernisieren sie und erneuern alles vom Fußboden bis zu den Deckenleuchten“, sagt Inhaber Klaus-Dieter Müller.

Die Arbeiten haben bereits begonnen. Am 28. Oktober startet eine Abverkaufsaktion mit besonderen Angeboten, bevor das Geschäft, wie auch der integrierte Post-Shop, vom 19. bis 28. November geschlossen bleiben. „Diese Maßnahmen sind auch mit der Gemeindeverwaltung abgesprochen. Wir werden uns mit den Arbeiten natürlich beeilen, damit die Anwohner nicht länger als nötig auf die Poststelle verzichten müssen“, erklärt Klaus-Dieter Müller. Während der Schließung läuft der Service – Reparaturen etc. – des Fachhändlers weiter und auch das Telefon bleibt besetzt. Die Wiedereröffnung feiert EP:Müller am Dienstag, den 29. November, mit allen Kunden.

Auf 300 Quadratmetern präsentiert das 15-köpfige Team Produkte aus den Bereichen Unterhaltungs- und Haushaltselektronik, IT/Multimedia, Telekommunikation und Sicherheitstechnik. Schon bald erleben Kunden noch mehr Modelle in Aktion. „Wir richten unter anderem eine interaktive Station zum Testen von Haushaltskleingeräten ein. Dafür installieren wir ein Waschbecken mit Spiegel, wo unsere Kunden z. B. Styling-Produkte ausprobieren können“, erklärt der Geschäftsführer. Ein weiteres Highlight wird die Kaffeewelt: Vom smarten Vollautomaten, der per App das Lieblingsgetränk zubereitet, bis zur Kapsel- oder Filtermaschine können Kunden selbst herausfinden, welches Gerät ihren Vorlieben entspricht.

„Wir sind in allen Warengruppen am Puls der Zeit. So auch bei TV-Geräten, egal ob 4K-Technologie, OLED-Fernseher oder Curved-Monitore – bei uns finden Kunden eine umfangreiche Ausstellung in der sie die unterschiedlichen Modelle direkt vergleichen können“, so der Fachmann. Wie Bilder vom Tablet auf den Fernseher „gespielt“ werden, sich Soundanlagen oder Kameras per Smartphone steuern lassen, zeigen die Beraterinnen und Berater live. „Bei uns bleiben keine Fragen offen. Wer sich zum Kauf entscheidet, ist von uns umfassend beraten worden und konnte sich selbst von Qualität und Handhabung überzeugen“, verspricht Klaus-Dieter Müller. Der Service geht natürlich noch weiter: mit Lieferung, Installation, Altgeräteentsorgung, Garantieverlängerung und Finanzierungsangeboten.

Das Team setzt durch eine umfangreiche Renovierung des Geschäftes die Erlebniswelten ansprechend in Szene und lässt ein neues Ambiente, das zum entspannten Stöbern und

Einkaufen einlädt, entstehen. „Davon können sich die Menschen aus Ruppichteroth und Umgebung gerne ab dem 29. November selber überzeugen“, sagt Klaus-Dieter Müller.

## **Weitere Informationen bei:**

### **EP:Müller**

Klaus-Dieter Müller  
Brölstraße 10  
D-53809 Ruppichteroth  
Telefon: +49 (0) 2295 / 5046

[www.ep-mueller.de](http://www.ep-mueller.de)

## **Hintergrund:**

„Mein Service macht den Unterschied!“ – unter diesem Motto verwirklichen die EP:Fachhändler in Deutschland ihr erfolgreiches Handelskonzept. Als lokaler Ansprechpartner stehen sie für erstklassige Beratung und umfassende Serviceleistungen. Ihre individuellen Sortimente reichen vom High-End TV bis zur Waschmaschine, vom Tablet-PC bis zum Smartphone.

Weitere Informationen unter: [www.ep.de](http://www.ep.de)